

ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ



Многие государственные услуги быстро и качественно можно получить в режиме онлайн. На портале **MOS.RU** интуитивно понятная навигация, а всё, что необходимо пользователю для получения услуг в электронном виде — пройти процедуру регистрации в личном кабинете.

Нажать
«Вход в систему»,
затем — «регистрация»;

Заполнить
соответствующие
поля (ФИО, адрес и т.д.);

Ввести данные: «Новый
пароль», «Контрольный
вопрос» (*понадобится для
восстановления*).

Вся информация о госуслугах Москвы собрана в **каталоге «Услуги» (mos.ru/uslugi)**, где они разделены по основным сферам жизни населения:



образование



жилье, ЖКУ, двор



социальная поддержка



здоровье




бизнес



другие категории

В зависимости от необходимости, получить услугу пользователь может:

- только в электронном виде;
- и в электронном виде, и офлайн;
- только офлайн (можно получить только в МФЦ и профильных органах власти).

Центры государственных услуг «Мои документы» представлены на карте Москвы более 100 точек, где быстро и с комфортом можно получить государственные услуги. 



Ежемесячно Центры «Мои документы» оказывают **порядка 500 000 государственных услуг в сфере ЖКХ** — отключение радиоточки, социальная поддержка по оплате жилищно-коммунальных услуг и др.

Пожаловаться на несвоевременную доставку ЕПД можно по телефону горячей линии: **+7 (495) 777-77-77**, или же оставив обращение на сайте ГКУ «Центр координации ГУ ИС» (**IS.MOS.RU**), осуществляющего доставку платежного документа.

